Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő

Név: LUMERA-TRADE Kft.

Székhely és levelezési cím: 6726 Szeged Fésű u. 11/A

Cégjegyzékszám: 06 09 030127

Adószám: 32706750-2-06

Telefonszáma: +36 20 9327263

Email cím: info@skinshop.hu

Honlap: www.skinshop.hu

Bankszámlaszám: 11735184-20007906

I. A WEBÁRUHÁZ ÜZEMELTETÉSE SORÁN VÉGZETT ADATKEZELÉSEK LEÍRÁSA

I.1. A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

A cookie:

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az általad használt böngészőnek küld el azzal a céllal, hogy elmentse annak bizonyos beállításait, megkönnyítse a skinshop.hu használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A sütik egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az eszközöd tárol, ezzel az azonosíthatóságodat is biztosítja. Az egyes cookie-k működési időtartamát azok vonatkozó leírása tartalmazza.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Te személyes hozzájárulásod.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

I.1.1. Szükséges cookie-k:

Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, lehetővé teszik a honlap alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányában az oldal számos funkciója nem lenne elérhető a számodra. Az ilyen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

I.1.2. Statisztikai cookie-k:

A statiszikai cookie információt gyűjtenek arról, hogyan használod webáruházunkat. Ezek a sütik nem tudják pontosan beazonosítani a felhasználót. A statiszikai cookie-k által gyűjtött információk közé tartoznak például az oldalmegtekintések, a kattintások, a munkamenetek hossza és a látogatás időpontja.

I.1.3. Marketing cookie-k:

A marketing cookie-k abban segítenek, hogy a skinshop.hu minél kellemesebb böngészési élményt tudjon nyújtani számodra, többek között személyre szabott ajánlatok és hirdetések megjelenítésével.

II. A SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS TELJESÍTÉS ÉRDEKÉBEN KEZELT ADATOK

II.1. Kapcsolatfelvétel során kezelt adatok:

Amennyiben emailben, kapcsolatfelvételi űrlapon, vagy telefonon fordulsz hozzánk, az általad megadott adatokat kezeljük. Az adatokat a kapcsolatfelvétel lezártáig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja: Az önkéntes hozzájárulásod, amit a kapcsolatfelvétellel adsz meg az Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

II.2. A weboldalon történő regisztráció során kezelt adatok:

A regisztráció során megadott adataid tárolásával kényelmesebb szolgáltatást tudunk részedre biztosítani (pl. egy újabb vásárlás esetén nem kell ismételten megadnod ezeket az adatokat). A regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele. Regisztráció során a következő adataidat tároljuk: név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, megvásárolt termékek, vásárlás időpontja, szállítás módja. Az adatkezelés hozzájárulásod visszavonásáig történik.

Az adatkezelés jogalapja: Az önkéntes hozzájárulásod, amit a kapcsolatfelvétellel adsz meg az Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

II.3. A rendelés feldolgozása során kezelt adatok:

A rendelések feldolgozása és a szerződés teljesítése érdekében a következő adataidat kezeljük: név, lakcím, e-mail cím, megvásárolt termék jellemzői, a megrendelés száma, a vásárlás időpontja és szállítási módja.

A fenti adataidat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja: A szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

II.4. A számla kiállítása során kezet adatok:

A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében az alábbi adataidat kezeljük: név, cím, email-cím, telefonszám.

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig őrizzük meg.

Az adatkezelés jogalapja: Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

II.5. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés:

A megrendelt termék kiszállítása érdekében a következő adataidat kezeljük: név, cím, e-mail cím, telefonszám. Ezeket az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés].

II.6. Garanciális ügyintézés során kezelt adatok:

Ebben az esetben az adatkezelés a garanciális panaszok kezelése érdekében történik. Kezelt adataid: név, telefonszám, email-cím, a panasz tartalma.

A fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján ezeket az adatokat 5 évig őrizzük meg.

Az adatkezelés jogalapja: [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

II.7. Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok során kezelt adatok:

Ebben az esetben az adatok kezelése a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése miatt történik. Kezelt adatok: név, telefonszám, email-cím, a panasz tartalma.

Ezeket az adatokat 5 évig őrizzük meg.

Az adatkezelés jogalapja: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.

II.8. A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok:

A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszerünk eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében. Kezelt adatok: a hozzájárulás időpontja.

A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulásodat később tudnunk kell igazolni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

Az adatkezelés jogalapja: [Rendelet 7. cikk (1) bekezdése; Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

II. MARKETING CÉLÚ ADATKEZELÉS

II.1. Hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés:

Amennyiben feliratkozol hírlevelünkre, az alábbi adataidat fogjuk kezelni: név, e-mail cím.

Az adatkezelés a hozzájárulásod visszavonásáig történik.

Az adatkezelés jogalapja: A hozzájárulásod, ami a feliratkozás során adsz meg. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

II.2. Remarketing során kezelt adatok:

Az adatkezelés mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg. Az ebben az esetben kezelt adatokat és azok időtartamát a cookie-król szóló rész tartalmazza.

Bővebb információ:

- Google általános cookie tájékoztató: https://www.google.com/policies/technologies/types/
- Google Analitycs tájékoztató: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu
- Facebook tájékoztató: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Az adatkezelés jogalapja: Önkéntes hozzájárulásod, amit a honlap használatával adsz meg. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

II.3. Nyereményjáték során kezelt adatok:

Ebben az esetben adataidat a nyereményjáték lebonyolítása érdekében kezeljük: név, email cím, telefonszám.

Adataid a nyereményjáték lezárását követően törlésre kerülnek, kivéve, ha nyertél, ebben az esetben ugyanis a számvitelről szóló törvény alapján 8 évig kötelesek vagyunk azokat megőrizni.

Az adatkezelés jogalapja: Az önkéntes hozzájárulásod, amit a honlap használatával adsz meg. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

IV. AZ ADATKEZELÉS SORÁN A FELHASZNÁLÓT MEGILLETŐ JOGOK

Személyes adataid kezelésére vonatkozóan bármikor jogod van kérni az Adatkezelőtől tájékoztatást. Ez alapján a kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról 30 napon belül írásban adunk tájékoztatást.

Amennyiben helytelenül rögzített adataid helyesbítését vagy azok törlését szeretnéd, ezt bármikor kérelmezheted az Adatkezelőtől, illetve egyes adatokat saját magad is helyesbíthetsz a honlapon. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat az Adatkezelő a szükséges időtartamig megőrzi.

Kérheted személyes adataid kezelésének korlátozását. Az ezzel kapcsolatban elküldött kérelmed megalapozottságát az Adatkezelő megvizsgálja, majd a lehető legrövidebb időn belül, de maximum 15 nap elteltével a döntéséről írásban tájékoztat.

Esetleges panaszoddal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: www.naih.hu) fordulhatsz, vagy Bíróság előtt érvényesítheted jogaidat.

V. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy adatfeldolgozói is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor személyes adataiddal dolgoznak.

VI. EGYÉB INTÉZKEDÉSEK

Tájékoztatunk arról, hogy a hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit teljesítenünk kell. Az adattovábbításokról az Infotv. 15. § (2)-(3) bekezdésével összhangban nyilvántartást vezetünk (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbítottunk), amelynek tartalmáról kérésedre tájékoztatást nyújtunk, kivéve, ha a tájékoztatását a törvény kizárja.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot az Adatvédelmi szabályzat módosítására.

Jelen Adatvédelmi szabályzat a honlapon történő közzétételének napján, azaz 2019. október 14-én lép hatályba.