Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

HATÁLYOS: 2025. január 1-től

Üdvözöljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során minket tisztelt meg bizalmával! Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF), mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja annak tartalmát.

A jelen Általános Szerződési Feltételek LUMERA-TRADE Kft. (továbbiakban: Szolgáltató, Eladó), és a Szolgáltató által a skinshop.hu weboldalon (továbbiakban: honlap, webáruház) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél, Vevő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

A Szolgáltató a webáruházában csak háztartásban használatos mennyiségekre vonatkozó rendeléseket szolgál ki.

A Szolgáltató és Ügyfél között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó (kötelező érvényű) jogszabályi rendelkezések mellett – a jelen ÁSZF határozza meg, mely tartalmazza az Eladót és Vevőt illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Szolgáltató (Eladó) adatai:

Név: LUMERA-TRADE Kft.

Székhely és levelezési cím: 6726 Szeged Fésű u. 11/A

Adószám: 32706750-2-06

Telefonszáma: +36 20 932 7263

Email cím: lumeratrade@gmail.com

Honlap: www.skinshop.hu

Bankszámlaszám: 11735184-20007906

Tárhelyszolgáltató adatai:

UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: +36-99/200-200, unas@unas.hu

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a skinshop.hu weboldalon található webáruházon keresztül történik.

Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A skinshop.hu webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) szabályozza.

Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a skinshop.hu weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

1.2. A szerződés nyelve magyar.

1.3. A skinshop.hu webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.4. Az ÁSZF maradéktalanul az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

1.5. Amennyiben az ÁSZF valamely pontja hiányos vagy hatálytalan, abban az esetben a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

1.6. A skinshop.hu webáruház szolgáltatásainak jelentős része elérhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek, melyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.

1.7. A megrendelés leadását követően a szerződés annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve visszavonható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség.

1.8. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, magatartási kódexre nem utal.

1.9. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A honlapról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a honlapra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Rohoska István.

1.12. Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

- Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: H-P 10-15 óra
- Telefon: +36 20 932 7263
- Internet cím: www.skinshop.hu
- E-mail: lumeratrade@gmail.com

2. ÁRAK

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t. Az árak tájékoztató jellegűek. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, a már megkötött szerződések esetében az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el. Az árak a szállítási költséget nem tartalmazzák.

3. ELJÁRÁS HIBÁS ÁR ESETÉN

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül a 0 Ft-os ár, a kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár. Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a

Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

4. A HONLAP HASZNÁLATA

4.1. A Termék kiválasztása

A honlapon szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékeket. Az egyes termékekre kattintva találja a termék fotóját, ismertetőjét, kiszerelését, árát. Önnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árat kell megfizetnie. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. A fényképeken látható kiegészítők, dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk!

4.2. Kosárba helyezés

A Termék kiválasztása után Ön a "Kosárba rakom" gombra kattintva helyezhet terméket a kosárba anélkül, hogy ezzel Önnek vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.

A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig – a "Megrendelem" gomb megnyomásáig – szabadon módosítható.

4.3. A Kosár megtekintése

A honlap használata során Ön a honlap jobb felső részén található "Kosaram" segítségével nézheti meg a Kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni.

4.4. Vásárlói adatok megadása

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni azokat, kattintson a "Tovább a pénztárba" gombra.

Webáruházunkban regisztráció nélküli vásárlásra is lehetőség van. Ebben az esetben ki kell töltetni a „Hol érhetünk el” részben a cím adatokat valamint meg kell adnia a telefonszámot. Ha regisztrálni szeretne, a „Bejelentkezés” majd „Regisztráció” gombra kattintva megteheti.

Ezt követően ki kell választania egy Önnek megfelelő fizetési módot, majd a „Tovább az összegzéshez” gombot kell megnyomnia.

Amennyiben regisztrált vásárlónk, a „Bejelentkezés” gombra kattintva ebben a minőségben tud vásárolni.

4.5. A rendelés véglegesítése, ajánlattétel

Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelem” gombra. A honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

A „Megrendelem” gomb megnyomásával Ön tudomásul veszi, hogy ajánlata megtettnek minősül, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Eladó, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

4.6. Az adatbeviteli hibák javítása

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen ezek alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért nem vállal felelősséget. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

5. RENDELÉS FELDOLGOZÁSA, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. Az Eladó legkésőbb az Ön ajánlatának elküldését követően 48 órán belül e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló email az Ön számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

6. TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 nap.

7. FIZETÉSI MÓDOK

Webáruházunkban a következő fizetési módok közül választhat:

7.1. Banki átutalás

A termékek ellenértékét rendezheti banki átutalás útján is. Az átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett neve: LUMERA-TRADE Kft.

Kedvezményezett bankja: OTP Bank Nyrt.

Kedvezményezett számlaszáma: 11735184-20007906

7.2. Bankkártyás fizetés

Webáruházunkban gyorsan és biztonságosan fizethet bankkártyával az OTP Simplepay segítségével.

7.3. Utánvétel

Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor szeretné kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot. Az utánvét kezelésének egységesen bruttó 570 Ft-os költsége van, függetlenül a kiszállítás módjától, a fizetés módjától és attól is, hogy a kiszállítás díjtalan volt-e vagy sem.

8. SZÁLLÍTÁSI MÓDOK ÉS DÍJAK

A terméket az MPL, Foxpost, vagy Packeta futárszolgálat szállítja ki. Előre utalás/számlára befizetés esetén, illetve bankkártyával történő előre fizetésnél a vételár és a szállítási költség beérkezését követő 2 munkanapon belül adjuk át a futárszolgálat részére a csomagot. Utánvét választása esetén a megrendelést követő 2 munkanapon belül veszi fel a futár a küldeményt. A várható szállítási

idő a csomag átadását követően 1-2 munkanap. A futárszolgálat emailben vagy SMS üzenetben értesítést küld a várható kézbesítési időpontról.

Egyes termékek esetén a szállítás hosszabb lehet, ezt az adott termék termékoldalán a leírástól jobbra található sávban minden esetben feltüntetjük, konkrétn számszerűsítve!

A szállítás díja:

FoxPost csomagautomata: bruttó 1140 Ft

Packeta csomagpont: bruttó 1130 Ft

MPL csomagautomata: bruttó 990 Ft

25 000 Ft feletti vásárlás esetén a szállítás ingyenes.

FoxPost Házhoz szállítás: bruttó 2400 Ft

MPL Házhoz szállítás: bruttó 1990 Ft

9. ELÁLLÁS JOGA

Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, me at a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó").

Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

a) a terméknek,

b) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,

c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót megilleti, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog az alábbi esetekben:

- Amennyiben a Vevő a terméket védő csomagolást megbontotta és megkezdte rendeltetésszerű használatát.
- Sérült termék esetében.
- Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

10. ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK MENETE

10.1. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltató részére (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek valamelyikére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a 10. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

10.2. A fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Szolgáltató emailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül elküldi a Szolgáltatónak. Postai úton küldött elállás alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából.

10.3. Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül a Szolgáltató részére visszajuttatni, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli, kivéve ha a Szolgáltató vállalta e költségek viselését. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte.

10.4. Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvéttel vagy csomagpontra feladott küldeményeket nem áll módunkban fogadni.

10.5. Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja.

10.6. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

11. PANASZ- ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

A Vevő a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím: 6726 Szeged Fésű u. 11/A 4/13

Telefon: +36 20 9327263

E-mail: lumeratrade@gmail.com

Amennyiben a Vevő és a Szolgáltató közötti esetleges fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a Vevőnek az alábbi jogérvényesítési lehetőségei vannak:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál

Fennálló panaszával Ön fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető testület

A fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Ön eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő

békéltető testülethez (Pest Megyei Békéltető Testület: cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.; levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81; telefonszám: 06-1-269-0703; fax: 06-1-474-7921; E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu).

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: http://www.bekeltetes.hu

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

Bírósági eljárás

A Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint az Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében.

12. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

1. **Kellékszavatosság**

Az Eladó hibás teljesítése esetén a Vevő az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Vevő az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vevő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

A kellékszavatosság érvényesítésének határideje:

A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legfeljebb a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl a kellékszavatossági jogok már ne érvényesíthetők.

A kellékszavatossági jog érvényesítésének egyéb feltételei:

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevőnek kell bizonyítania, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

1. **Termékszavatosság**

Termék hibája esetén a Vásárlót – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényt a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthet.

Termékszavatossági igény kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a termék hibáját a Vevőnek kell bizonyítania.

Nem tartozik jótállás alá a termék, ha a hiba oka a termék Vevő részére való átadását követően lépett fel, ha azt a rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás okozta.

A gyártó (forgalmazó) mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika jelen állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

1. **Jótállás**

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozóan az Eladó jótállásra köteles a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján.

A kötelező jótállás eseteit az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg. Az ebben nem tárgyalt termékek esetében az Eladó jótállást nem vállal.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Amennyiben az Eladó a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult kérésére nem tesz eleget határidőben, a jótállási igény a kérésben szereplő határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása azonban jogvesztéssel jár. A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának napjával kezdődik.

Három munkanapon belüli csereigény:

Három munkanapon belüli csereigényt a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alá tartozó tartós fogyasztási cikkek esetében lehet érvényesíteni. Amennyiben a 3 munkanapon belül érvényesíti valaki a csereigény intézményét, akkor az Eladónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy a termék már az eladáskor hibás volt és minden további nélkül a terméket ki kell cserélnie.

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre nem érvényesíthet.

A jelen ÁSZF-ben szereplő szavatossági és jótállási jogok gyakorlásának határideje attól a naptól indul, amikor a Vásárló a terméket átveszi.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a honlap felületén keresztül tájékoztatja.